

2021



Code Of Conduct

CAPSELAISEN JA YHTEISTYÖKUMPPANIN OPAS

CAPSE OY

Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan terveiset	3
Code of Conduct	4
Noudatamme lakeja	6
Emme tarjoa emmekä vastaanota lahjuksia	7
Noudatamme Capsen periaatteita vieraanvaraisuudesta ja lahjoista	8
Vältämme eturistiriidat	9
Kunnioitamme ihmisoikeuksia	10
Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti	11
Minimoimme ympäristövaikutuksemme	12
Viestimme avoimesti ja suojelemme Capsen brändiä	13
Pidämme yrityssalaisuudet	14
Käsitlemme asiakastietoja ja muita henkilötietoja luottamuksellisesti	15
Sitoudumme reiluun kilpailuun	16



Toimitusjohtajan tervehdys

Meille Capsessa vastuullisuus ei ole pelkkiä sanoja vaan käytännön tekoja ja toimintaa – joka päivä. Vastuullinen liiketoiminta on keskeistä hyvän ja kestävä taloudellisen tuloksen saavuttamiseksi. Kaiken toiminnan perustana on luottamus Capsen asiakkaiden ja yhteistyökumppaneidemme välillä. Toimimme yhä kansainvälisemmässä maailmassa, jossa monet sopimukset ja suositukset vaikuttavat Capsen toimintaan. Vastuumme on kansainvälistä. Tärkeimmät sitoumukset on kirjattu yhteiskuntavastuun yleisiin periaatteisiin. Periaatteita täydentävät yksityiskohtaisemmat politiikat ja linjaukset, sekä toimintaohjeemme Code of Conduct, joka on kaiken tekemisemme perusta.

Noudattamalla yhteisesti sovittuja toimintamalleja tuemme strategiaamme kolmea kulmakiveä, jotka ovat lyhyesti:

- **Arvo:** "Laatu joka jättää jäljen, mikä muistetaan."
- **Visio:** "Olla vesitekniikan edelläkävijä."
- **Missio:** "Tehtävänä on ehkäistä ympäristön saastumista ja tuoda jokaisen ulottuville puhtaampi ja vihreämpi arki ja elinympäristö. Capse tarjoaa energiatehokkaita, luotettavia ja pitkäikäisiä vesitekniikan ratkaisuja."

Code of Conduct -oppaaseen on koottu periaatteet, joilla toteutamme Capsen arvoja joka päivä. Koko yhtiö ja sen jokainen työntekijä ovat sitoutuneet noudattamaan tässä oppaassa kuvattuja periaatteita ja toimintatapoja. Edellytämme vastuullista toimintatapaa myös yhteistyökumppaneiltamme. Seuraamme ohjeistuksen toteutumista parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti sekä pyrimme jatkuvaan parannukseen.

Tämä opas viitoittaa tietä päivittäisissä valinnoissa ja toiminnassamme. Yhdessä teemme Capsen toimintaohjeista totta. Vastuullisuus alkaa meistä.

Vantaa, 11.6.2021



Aleksi Kasari

Missio

Tehtävänämmä on ehkäistä ympäristön saastumista ja tuoda jokaisen ulottuville puhtaampi ja vihreämpi arki ja elinympäristö. Capse tarjoaa energiatehokkaita, luotettavia ja pitkäikäisiä vesitekniikan ratkaisuja. Meille on tärkeää että asiakkaamme saavat aina laadukasta ja hyvää palvelua sekä voivat luottaa ratkaisuihin ja tekniikan toimintaan.

Visio

Olla vesitekniikan edelläkävijä

Tavoittelemme markkinajohtajan asemaa kilpailijoista erottuvalla laajemmalla vesitekniikkaan erikoistuneella palveluntarjonnalla. Tavoitteen saavuttaminen vaatii jatkuvaa innovointia, asiakaskokemuksen jatkuvaa parantamista sekä brändimaineen vahvistamista.

Digitaalisia palveluita yhdistämällä jo olemassa olevaan toimintamalliin uskomme synergiahyödyn tuovan lisäarvoa asiakkaillemme, kun kaikki vesitekniikan palvelut saadaan tuotettua yhdeltä toimijalta koko elinkaaren ajaksi.

Motto

Tämä päivä vaatii tekoja, jotka parantavat huomisen hyvinvointia.

Capse luo toiminnallaan arvoa sidosryhmilleen

Capse-brändi näkyy toimintansa ja ketjujensa kautta entistä vahvemmin asiakkaidensa arjessa, tavoitteena rakentaa kokonaisvaltaisesti vihreämpää arkea. Capsen brändin alla toimivat huolto- ja jälleenmyyjät on valjastettu palvelemaan entistä yksilöllisemmin asiakkaitamme ja tuomaan inspiraatiota sekä ratkaisuja erilaistuviin tarpeisiin. Capse-brändi on entistä enemmän läsnä, kantaaottava ja osallistuva jäsen myös yhteiskunnassa. Capse-brändin tavoitteena on olla merkityksellinen osa asiakkaidensa vesitekniikkaa, jotta luonto pysyy puhtaana.





Noudatamme lakeja



Emme tarjoa emmekä vastaanota lahjuksia



Noudatamme Capsen periaatteita
vieraanvaraisuudesta ja lahjoista



Vältämme eturistiriidat



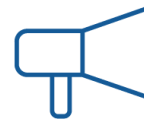
Kunnioitamme ihmisoikeuksia



Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti



Minimoimme ympäristövaikutuksemme



Viestimme avoimesti ja suojelemme Capsen
brändiä



Pidämme yrityssalaisuudet



Käsitlemme asiakastietoja ja muita
henkilötietoja luottamuksellisesti



Sitoudumme reiluun kilpailuun



Capsessa noudatamme tinkimättömästi lakeja kaikessa toiminnassa.

Edellytämme lakien noudattamista myös kaikilta yhteistyökumppaneiltamme.

Me Capsessa noudatamme lakeja ja toimintaperiaatteitamme kaikessa toiminnassamme. Emme hyväksy lakien rikkomista emmekä koskaan kehota tai ohjeista ketään rikkomaan voimassa olevaa lainsäädäntöä. Keskeisiä ovat muun muassa lait, jotka koskevat työntekijöiden asemaa, tasa-arvoa, yksityisyydensuojaa, lahjonnan ja muun korruption torjuntaa, kilpailua ja kuluttajansuojaa, työturvallisuutta, ympäristönsuojelua sekä tuoteturvallisuutta..

Emme myöskään ohjaa yhteistyökumppaneitamme tai muita osapuolia tekemään mitään, mitä emme itse voi lakien, Capsen sitoumusten, politiikkojen tai toimintaperiaatteiden mukaan tehdä.

Capse seuraa ja ennakoii aktiivisesti yhteiskunnan muutoksia läheisessä yhteistyössä sidosryhmiensä kanssa. Teemme yhteistyötä ja keskustelemme avoimesti kansalaisjärjestöjen, viranomaisten ja muiden päättäjien kanssa.

Esimerkki

Työskentelet asiantuntijana Capsessa ja vastuualueesi koskevaan lainsäädäntöön on tulossa muutoksia. Miten valmistaudut tuleviin muutoksiin?

Asiantuntijana sinun on tärkeää seurata oman vastuualueesi lainsäädännön kehitystä ja huolehtia siitä, että noudatamme kulloinkin voimassa olevia säännöksiä toiminnassamme. Yksi hyvä tapa on toimia aktiivisesti oman alansa järjestössä, jolloin voit vaikuttaa alan ja lainsäädännön kehitykseen.



Capse ja Capsen yhteistyökumppanit eivät hyväksy lahjontaa missään muodossa.

Capsen yhteistyökumppanina en lupaa tai maksa lahjuksia ja laittomia maksuja viranomaisille tai muille tahoille. En myöskään kehota tai ohjeista ketään ottamaan tai antamaan niitä.

Capsessa on nollatoleranssi kaikkeen lahjontaan, mikä koskee myös Capsen yhteistyökumppaneiden toimintaa. Capsen yhteistyökumppanina en lupaa tai maksa lahjuksia ja laittomia maksuja viranomaisille tai kenellekään muulle turvatakseni yhtiön liiketoimintaa ja sen kehitystä. Sitoudun siihen, etten neuvo, kehota, houkuttele ja ohjeista ketään ottamaan tai antamaan lahjuksia välikäsen kautta tai ilman niitä.

Esimerkki

Teet yhteistyötä kauppapaikan tontin kaavoitusta hoitavan viranomaisen kanssa. Hän pyytää edustamasi yhtiön mainosta jalkapalloa pelaavan lapsensa kausijulkaisuun. Mitä teet?

En hyväksy, koska yhteistyösuhde ei ole riittävä peruste sponsorointiin. Sponsorointiyhteistyölle on oltava selkeät liiketoiminnalliset tavoitteet. Lisäksi mainoksen antaminen voi synnyttää epäilyn virkamiehen lahjomisesta.



Voimme antaa tai ottaa vastaan vain arvoltaan vähäisen henkilökohtaisen lahjan.

Sama pätee liiketoimintaan liittyvään vieraanvaraisuuteen.

Hyväksyttävä vieraanvaraisuus tai lahja on satunnainen, eikä siitä seuraa antajalle tai saajalle avoimia tai peiteltyjä velvoitteita eikä myöskään odotuksia vastapalveluksista. Hyväksyttävä lahja ja vieraanvaraisuus annetaan aina avoimesti. Noudatamme aina organisaatioiden ja viranomaisten antamia ohjeita lahjojen ja vieraanvaraisuuden vastaanottamisesta.

On tilanteita, joissa vieraanvaraisuus tai lahja ei ole koskaan hyväksyttävä, kuten esimerkiksi tavarantoimittajan kanssa käytävien sopimusneuvottelujen aikana.

Capsen lahjoitusvaroista päätetään vuosittain yhtiökokouksessa, ja Capsen hallitus päättää rahalahjoituksista yhtiökokoukselta saamansa valtuutuksen rajoissa. Emme jaa rahalahjoituksia poliittisille puolueille.

Esimerkki

Merkittävä tavarantoimittaja kutsuu sinut pitkäksi viikonlopuksi ulkomaille seminaarimatkalle, jonka aikana on tarkoitus keskustella yhteistyön kehittämisestä. Tavarantoimittaja lupaa korvata kaikki kulusi. Osallistutko seminaariin?

Tavarantoimittajalta tai muulta yhteistyökumppaniltamme emme hyväksy vähäistä ylittävää vieraanvaraisuutta tai lahjaa. Capse maksaa aina työntekijöidensä matka- ja majoituskustannukset, vaikka matkan järjestäjänä toimisi tavarantoimittaja tai yhteistyökumppani. Mikäli yhdessä esimieheni kanssa pidämme seminaaria työtehtävieni kannalta tärkeänä, kysymme luvan matkustamiseen yksikkömme johtajalta.



Päätökset Capsessa tehdään aina työnantajan parhaaksi.

Vältämme tilanteet, joissa
työntekijän ja työnantajan etu
eivät kohta.

Oman tai läheisen edun tavoittelu työtehtävien
hoidossa ei ole hyväksyttävää. Kohtelemme
ystäviämme ja sukulaisiamme kuten muitakin
yhteistyökumppaneitamme, eivätkä
henkilökohtaiset suhteet
yhteistyökumppaneihin vaikuta
päättöksentekoomme. Olosuhteista, jotka
saatetaan mieltää eturistiriidaksi, ilmoitamme
heti työnantajalle ja pohdimme yhdessä
ratkaisuja. Emme osallistu toimintaan, josta on
haittaa reilulle kilpailulle.

Esimerkki

*Kilpailutat mittavan tavarahankinnan, jossa
yhtenä tarjoajana on perhetuttavasi yritys.
Tiedät perhetuttavasi luotettavaksi, mutta
toinen kilpaileva tarjous on työnantajallesi
edullisempi ja kokonaisuutena arvioituna
parempi. Kumman tarjouksen valitset?*

*Työnantajani etu on ratkaiseva, enkä saa antaa
henkilökohtaisten suhteideni vaikuttaa
päätökseen. Koska koen itseni jääviksi tekemään
päättöksen, pyydän esimiestäni tekemään sen.
Valinta tavarantoimittajasta tehdään tarjousten
perusteella työnantajani edun mukaisesti.*



Capsessa sitoudumme kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme sekä edistämään niiden toteutumista.

Emme hyväksy ihmisoikeuksien loukkauksia missään muodossa

Olemme rakentaneet menettelytapamme ja käytäntömme siten, että ihmisoikeuksien kunnioittaminen tulee huomioiduksi kaikessa Capsen toiminnassa. Kuuntelemme sidosryhmiemme näkemyksiä ihmisoikeuksista ja huomioimme ne kehittäessämme toimintaamme. Toiminnallamme on erityisen keskeistä vaikutusta neljän ryhmän ihmisoikeuksiin:

- asiakkaat
- henkilökunta
- yhteisöt
- hankintaketjut

Huolehdimme asiakkaidemme asiainnin turvallisuudesta ja valikoimiemme tuoteturvallisuudesta. Kiinnitämme huomiota markkinointimme eettisyyteen. Kohtelemme ja palvelemme kaikkia asiakkaita yhdenvertaisesti ja syrjimättä.

Kohtelemme työntekijöitä yhdenvertaisesti ja noudatamme soveltuvaa työlainsäädäntöä. Kunnioitamme yksilön arvoa, yksityisyyttä sekä uskonnon- ja omantunnonvapautta. Emme hyväksy syrjintää, häirintää, uhkailua tai loukkauksia. Kunnioitamme yhdistymisvapautta sekä työntekijöiden vapautta ammatilliseen järjestäytymiseen. Huolehdimme aktiivisesti työolojen turvallisuudesta.

Rakennamme yhdessä parempaa yhteiskuntaa. Luomme kumppanuuksia ja osallistumme paikallisyhteisöjen kehittämiseen.

Capse edellyttää yhteistyökumppaniensa kunnioittavan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, emmekä muita ihmisoikeuksien loukkauksia hankintaketjussamme.

Esimerkki

Oman merkkituotteemme tavarantoimittaja vetoaa kilpailutilanteeseen ja yrityssalaisuuteen eikä suostu antamaan tuotetta valmistavan tehtaan tietoja sinulle. Hyväksytkö tämän?

En hyväksy, vaan vaadin tehtaan tiedot. Tehtaan tiedot tarvitaan, jotta voimme varmistaa, että sosiaalisen vastuun varmennus on tehtäällä suoritettu asianmukaisesti.

Capsessa sitoudumme työntekijöiden yhdenvertaiseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun kaikissa henkilöstöasioissa.

Arvioimme ihmisiä pätevyyden perusteella ja arvostamme vastuullista tuloksellisuutta.

Yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja oikeudenmukaisuus ovat keskeisiä periaatteita Capsen henkilöstövalinnoissa, palkkauksessa, työssä etenemisessä ja muissa henkilöstöasioissa. Arvioimme ihmisiä pätevyyden, taitojen ja saavutusten perusteella. Arvostamme aktiivisuutta, oma-aloitteellisuutta, yhteistyötaitoja ja vastuullista tuloksellisuutta.

Me capselaiset otamme työstämme vastuun. Vastaamme itse työsuorituksista ja päätöksistä sekä siitä, että työskentelemme tehokkaasti ja rehellisesti. Hyvän työilmapiirin luominen ja ylläpitäminen on yhteinen tehtävämme. Toimiva ja reilu työyhteisö, jossa kaikkien on hyvä työskennellä, syntyy keskinäisestä luottamuksesta, ihmisen arvostamisesta, aidosta välittämisestä, auttamishalusta sekä avoimesta yhteishengestä.

Esimiehen vastuulla on edistää suoraa, avointa ja rakentavaa keskustelua kaikista työasioista sekä rohkaista alaisiaan esittämään kysymyksiä, tekemään kehittämisehdotuksia ja kertomaan mahdollisista epäkohdista. Hän huolehtii uusien työntekijöiden perehdyttämisestä ja puuttuu korjaamista vaativiin toimintatapoihin, myös siten, että Code of Conduct ja yhteiset toimintaperiaatteemme ovat kaikkien tiedossa. Esimiehen on käytöksellään oltava esimerkki vastuullisesta toiminnasta eikä hän saa vaatia alaisiltaan sellaista, minkä saavuttaminen edellyttää yhteisten periaatteidemme laiminlyöntiä.

Työpaikkakiusaaminen, syrjintä tai muu sopimaton käyttäytyminen ei ole hyväksyttävää. Ammatillinen järjestäytyminen on henkilökohtainen päätös. Puoluepolitiikkaa ei harjoiteta työpaikalla.

Esimerkki

Teet päätöstä uuden työntekijän palkkaamisesta ja sinulla on jäljellä kaksi ehdokasta: molemmat nuoria, toinen mies ja toinen nainen. Nainen on antanut ymmärtää haastattelussa muuttaneensa paikkakunnalle aikomuksenaan perustaa perhe. Annatko tämän vaikuttaa valintaasi?

En anna, vaan teen valinnan ehdokkaan kykyjen ja osaamisen perusteella.



Toiminta ympäristön hyväksi on Capsen ja sen yhteistyökumppaneiden yhteinen tehtävä.

Pyrimme toiminnassamme edistämään ilmastonmuutoksen hillintää ja luonnonvarojen kestäväää käyttöä.

Capsessa ympäristövaikutusten hallinta on päivittäistä toimintaa. Ilmastonmuutoksen hillintä on yksi Capsen vastuullisuustyön pääteemoista. Capse vähentää päästöjä energiatehokkailla ratkaisuilla ja siirtymällä uusiutuviin ja vähähiilisiin energiamuotoihin.

Yhteistyössä kumppaniensa kanssa Capse haluaa edistää kestäväää tuotantoa ja kulutusta. Kiertotaloutta kehitetään yhteistyössä

hankintaketjujen, logistiikan ja kuluttajapalveluiden kanssa.

Capsen yhteistyökumppanina sitoudun minimoimaan negatiiviset vaikutukseni ympäristöön omassa toiminnassani. Pyrin jatkuvasti tunnistamaan tapoja, joilla pystymme yhdessä pienentämään ympäristövaikutustamme entisestään.

Esimerkki

Olet tavarantoimittaja ja ajattelit tarjota edustamaasi tuotetta Capsen omaan tuotesarjaan. Mitä ympäristönäkökulmia tuotteessa tulee ottaa huomioon?

Capselle on tärkeää, että tuotteiden ympäristövaikutukset otetaan huomioon jo tuotteiden suunnitteluvaiheessa. Vältä tuotteiden turhaa pakkaamista ja suosi kierrätettäviä materiaaleja sekä tuotteissa että pakkauksissa. Capse haluaa auttaa myös asiakkaitaan pienentämään ympäristövaikutuksiaan. Hyvällä viestinnällä ja selkeillä pakkausmerkinnöillä teemme vastuulliset valinnat kaupassa asiakkaille helpommaksi.



Capsen yhteistyökumppanina tai työntekijänä huolehdiin siitä, etten toiminnallani vaaranna Capsen yrityskuvaa, brändiarvoa tai mainetta.

Brändi on Capselle erityinen suojelukohde. Capse rakentaa brändiään ennen kaikkea arvonsa, visionsa ja missionsa pohjalta. Capse edellyttää, etteivät sen yhteistyökumppanit menettele tavalla, joka voisi vaarantaa Capsen brändiarvon.

Capsen yhteistyökumppanina en koskaan toimi tavalla, joka voisi vahingoittaa Capsen mainetta tai kilpailukykyä. Sosiaalisessa mediassa noudatan samoja periaatteita kuin muussakin viestinnässä ja kanssakäymisessä liittyen tietojen luottamuksellisuuteen sekä oikeellisuuteen..

Esimerkki

Olet juuri saanut ison tilauksen Capselta ja haluaisit mainostaa Capsen kanssa tekemäänne yhteistyötä laittamalla Capsen-logon internet-sivuillenne. Miten toimit?

Ymmärrän, että Capse-logon käyttö edellyttää Capsen suostumusta. Olen yhteydessä Capse-yhteyshenkilöni saadakseni luvan, enkä laita Capse Partners-logoa internet-sivuillemme, jos en ole saanut siihen etukäteen lupaa.



Capsen yhteistyökumppanina pidän salassa saamani luottamukselliset tiedot Capsen toiminnasta, henkilökunnasta, asiakkaista ja yhteistyökumppaneista.

En kerro tai luovuta näitä tietoja muille
kuin asianosaisille.

Luottamuksellisena pidettäviä tietoja ovat myös
turvallisuusjärjestelyihin kuuluvat asiat, kuten
rahankäsittelyyn, tietoturvaan,
hälytysjärjestelmiin ja poikkeustilanneohjeisiin
liittyvät tiedot.

Käytän tietojärjestelmiä ja ohjelmia sopimusten
sekä käyttöoikeuksien mukaisesti. Huolehdin

aina, ettei luottamuksellista tai tärkeää tietoa
häviä tai joudu ulkopuolisten käyttöön.
Käsittelen sähköisiä työvälineitä huolellisesti.
Poistuessani työpisteeltä en jätä työpöydälle
tallenteita ja aineistoja, joissa on
luottamuksellista

Esimerkki

*Tapaat tutun capselaisen lapsesi päiväkodin
kevätkuuhlassa. Keskustelunne etenee työasioihin
ja ajattelet kysyä, miten Capsen myynti on viime
viikkoina kehittynyt. Voitko tehdä näin?*

En voi. Capsen liiketoimintaan liittyvät
julkistamattomat tiedot ovat luottamuksellisia
eikä niitä jaeta ulkopuolisille.



Asiakastietoja ja muita henkilötietoja koskee ehdoton salassapito.

Näitä tietoja voidaan kerätä ainoastaan
lain mukaisin perustein ja lain
mahdollistamiin tarkoituksiin.

Me Capsessa noudatamme hyvää
henkilötietojen käsittelytapaa ja
tietosuojakäytänteitä sekä kunkin maan
lainsäädäntöä. Henkilötietojen oikealla
käsittelyllä pidämme yllä asiakasluottamusta ja
tehostamme toimintaa.

Suunnittelemme henkilötietojen käsittelyn
etukäteen. Keräämme henkilörekisteriin vain
käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja.

Huolehdimme henkilörekisterin tietojen
oikeellisuudesta ja siitä, ettei niiden käsittelystä
ole vaaraa rekisteröidyn yksityisyydensuojalle.
Kerromme rekisteröidyille rekisteristä ja siitä,
että heillä on oikeus tarkastaa itseään koskevat
tiedot. Henkilötietojen käsittelijät eivät saa ilman
lainmukaista perustetta ilmaista muille
saamiaan henkilötietoja. Viranomaisilla voi
myös olla lakiin perustuva oikeus tiedonsaantiin.

Esimerkki

*Olet lähettämässä joulutervehdyksiä ystäville ja
sukulaisille, mutta osoitekirjasi on kadonnut. Ei
hätää, tiedät, että monet heistä ovat
työnantajasi asiakkaita ja katsot töissä yhtiön
kanta-asiakasrekisteristä tarvitsemani osoitteet.
Onko tämä sopivaa?*

*Asiakastietojen laiton ilmaiseminen ei ole
sallittua.* Paikallinen lainsäädäntö, hyvä
henkilötietojen käsittelytapa ja
tietosuojapolitiikka määräävät, ettei Capsen
hallussa olevia henkilötietoja saa käyttää
työntekijän yksityisiin tarkoituksiin.



Noudatamme kaikessa toiminnassamme tinkimättömästi voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä.

Emme osallistu millään tavalla toimintaan, joka rajoittaa tai estää toimivaa kilpailua.

Sitoudumme kaikessa toiminnassamme noudattamaan voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä. Toimintamme markkinoilla perustuu avoimeen ja toimivaan kilpailuun. Toimivasta kilpailusta hyötyvät Capsen lisäksi sekä yhteistyökumppanimme että asiakkaamme.

Me capselaiset tunnemme toimintamme kannalta keskeiset kilpailuoikeudelliset

toimintaohjeet. Emme esimerkiksi sovi tai keskustele Capsen kilpailijoiden kanssa hinnoista, asiakkaista tai muista Capsen liikesalaisuuksista. Emme osallistu toimintaan, jonka tarkoituksena tai mahdollisena seurauksena on toimivan ja reilun kilpailun rajoittuminen tai estyminen. Ymmärrämme, että muiden vakavien seuraamusten lisäksi kilpailulainsäädännön rikkominen vahingoittaisi Capsen mainetta.

Esimerkki

Keskustelet seminaaritauolla kilpailijan edustajan kanssa seminaarin annista. Hetken keskusteltuanne kilpailijan edustaja vaihtaa puheenaihetta ja kertoo tuskastumisestaan heikentyneeseen katetasoon erään merkkituotteen osalta. Hän ehdottaa sinulle, että kumpikaan ei enää myisi kyseistä menekkituotetta alle tietyn hinnan. Miten toimit?

Ymmärrän, että kilpailijan edustajan ehdotuksessa on kyse hintakartellista, joka on yksi vahingollisempia kilpailunrajoituksia. Kieltäydyn välittömästi ehdotuksesta ja poistun paikalta. Ilmoitan asiasta esimiehelleni ja Capsen lakimiehelle sen arvioimiseksi, miten tilanteeseen tulee muutoin reagoida. Hintakartellista voi seurata meille molemmille isot seuraamusmaksut ja vahingonkorvausvelvoitteet. Tämän lisäksi se voi vahingoittaa vakavasti Capsen mainetta vastuullisena toimijana.

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

Toimintaohjeiden vastainen toiminta heikentää Capsen brändiä ja sidosryhmien luottamusta yhtiöön sekä saattaa aiheuttaa merkittäviä liiketoiminnallisia tai henkilökohtaisia riskejä. Jokaisen Capselaisen velvollisuus on pyytää tarvittaessa apua sekä ilmoittaa epäilyistä ja havaituista rikkomuksista välittömästi.

1

Mikäli eteesi tulee hankala tilanne tai havaitset näiden toimintaohjeiden vastaista käytöstä, voit aina keskustella esimiehesi kanssa.

2

Apua ja ohjeistusta saat Code of Conduct -sivustolta capsse.fi/code-of-conduct



Capse Oy

Kimalaisentie 12
01490 Vantaa

www.capse.fi